

호텔경영학과

2024-1학기 졸업시험 및 졸업리포트 안내

- 정규토익 750점 이상자는 졸업시험을 면제받음
- 정규토익 749점 이하자는 아래의 졸업규정을 적용받음

※ 졸업시험 PASS 방법 중 한 가지 방법을 선택하여 진행 ※

1. 졸업시험 응시
2. 졸업리포트 제출(취업자만 가능)
3. 장기 등록자 증빙 제출(자격요건에 부합하는 학생만 가능)

I. 졸업시험 응시: 각 과목별 범위 확인하여 시험 응시

- 시험일시: 2024년 6월 21일(금) / 15:00~18:00
- 시험장소: 지역혁신관 309호
- 시험신청: 6월 14일(금) 17:00까지 학과 행정실로 연락(063-220-2735)
- 시험과목: 영어(토익 500점 이상), 전공(객실관리, 호텔마케팅, 식음료서비스)

1. 객실관리(15:00~16:00)

- 교재: Housekeeping Management
- 범위
 - 1장: Management of Lodging Operation(p15~23)
 - 3장: STRUCTURAL PLANNING OF THE HOUSEKEEPING
 - 4장: HOUSEKEEPING STAFFING PATTERN
 - 5장: MANAGEMENT OF INVENTORY AND EQUIPMENT
 - 6장: CHARACTERISTICS OF THE HOUSEKEEPING EQUIPMENT AND SUPPLIES
 - 7장: LINEN MANAGEMENT
 - 9장: THE CLEANING FUNCTION

2. 호텔마케팅(16:00~17:00)

- 교재: Kotler's Hotel Marketing
- 범위
 - Ch2: Service Characteristics
 - Ch5: Consumer Markets and Buying Behaviors
 - Ch6: Market Segmentation, Targeting

3. 식음료서비스(17:00~18:00)

- 교재: Food & Beverage service practice (호텔식음료 서비스 실습, Bruce Axler & Carol Litrides 저)
- 범위
 - Introduction 호텔 식음료 부서 소개 및 개념
 - Basic selling and basic skills
 - 1~3 page: Busser's roles and responsibilities
 - 59~62page: Server's roles and responsibilities
 - 129~133page: Captain's roles and responsibilities

II. 졸업리포트 제출: 취업자만 가능

- 제출형식: 표지제외 5장 이상, 글꼴크기 11pt, 줄간격 160%
- 제출서류
 1. 토익 500점 이상 성적표, 리포트 1부
 2. 재직증명서, 4대보험가입증명서 (발급일: 2023년 12월 1일 이후)
- 제출기한: 2024년 6월 25일(화) 24:00
- 제출방법: 이메일 제출 / woori0920@jj.ac.kr
- 주제: **아래의 주제 중 과목별 한 가지를 선택하여 3과목 모두 작성 후 제출**

<객실관리>

1. 하우스키핑(객실관리) 부서의 각각의 직무에 대한 개요와 직무내용을 설명하시오
 - 1) Executive Housekeeper
 - 2) Housekeeping Manager
 - 3) Room Supervisor(Room Inspector)
 - 4) Room Maid(Room Attendant)
 - 5) House Man(House Person)
 - 6) Linen Clerk
 - 7) Order Taker
2. 호텔경영의 측면에서 하우스키핑(객실관리) 부서의 의의와 중요성에 대하여 논하시오
 - Key word hint

수익의 증대	운영경비의 절감	예산의 관리
객실상품의 생산	조직구성	주요업무

<호텔마케팅>

1. 디지털 기술이 호텔산업에 미치는 영향에 대해서 작성하시오
2. 호텔 마케팅 관련 최신 트렌드 2가지를 소개하고 각 트렌드에 영향을 준 macro environment (demographic/social&culture/political/economic/technological/environmental)는 무엇인지 작성하시오 (주의사항:각 호텔에서 실시하는 프로모션을 소개하는 내용이 아님)

<식음료서비스>

1. 호텔기업에서 식음료부서의 역할과 기능에 대하여 기술 하시오
2. 식음료 서비스 스킬의 형태와 활용에 대하여 기술하시오
 - 1) American Service
 - 2) Russian Service
 - 3) French Service

III. 장기 등록자 증빙 제출: 자격요건 확인 후 제출

- 제출기한: 2024년 6월 21일(금) 16:00
- 제출방법: 이메일 제출 / woori0920@jj.ac.kr
- 자격요건
 1. 등록학기 20학기 이상자: 별도의 증빙 없이 자동 졸업
 2. 등록학기 15학기 이상자: 아래의 증빙 제출 시 졸업 가능 (발급일: 2024년 6월 1일 이후)
 - 국내 취업자: 재직증명서, 4대보험가입증명서
 - 해외 취업자: 재직증명서, 비자사본
 - 사업자: 사업자등록증